Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	Villeta
Lugar	Hogar
Fecha	Diciembre 2025
Tema	Seguimiento a las canalizaciones derivados de los planes de cuidad con riesgos priorizados.
Entorno	Hogar
Objetivo	Hacer seguimiento a las canalizaciones derivados de los planes de cuidado con riesgos priorizados, y generar alertas cuando sea necesario de acuerdo a lineamientos establecidos por secretaria de salud.
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	Lizbeth Yohana Rodríguez Castañeda
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	1143168825
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Descripción de la población asistente:**

   La población beneficiaria correspondió a usuarios previamente canalizados a través de los planes de cuidado, identificados con riesgos priorizados en salud. El seguimiento se realizó a los usuarios pertenecientes a diferentes cursos de vida, afiliados tanto al régimen subsidiado como contributivo.

   Se incluyó población con enfoque diferencial, principalmente personas en condición de vulnerabilidad, como gestantes, adultos mayores, personas con enfermedades crónicas, discapacidad y población con barreras de acceso a los servicios de salud.

La atención se desarrolló en el ámbito comunitario y ambulatorio, garantizando el seguimiento oportuno de las canalizaciones y la generación de alertas tempranas conforme a los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud, con el fin de fortalecer la continuidad del cuidado y la mitigación de riesgos en salud.

2. **Metodología de la actividad realizada:**

La actividad se desarrolló mediante una metodología de seguimiento y verificación, orientada al control de las canalizaciones derivadas de los planes de cuidado con riesgos priorizados. Inicialmente, se realizó la revisión de bases de datos y registros clínicos, identificando los usuarios canalizados y el estado de cumplimiento de las remisiones y atenciones programadas.

Posteriormente, se efectuó contacto telefónico y revisión administrativa para confirmar la asistencia a los servicios, identificar barreras de acceso y verificar la continuidad del cuidado. Con base en la información recopilada, se llevó a cabo el análisis de riesgos, lo que permitió generar alertas oportunas ante casos de inasistencia, incumplimiento o agravamiento de la condición de salud.

2.2 Explicación del tema:

El tema abordado estuvo enfocado en el seguimiento a las canalizaciones derivadas de los planes de cuidado, como estrategia para la prevención de riesgos priorizados en salud y la promoción del acceso oportuno a los servicios de salud. Se resaltó la importancia de cumplir con las remisiones y controles establecidos, con el fin de evitar la progresión de condiciones de riesgo y garantizar la continuidad del cuidado integral.

Se explicaron los principales riesgos identificados según el curso de vida y la condición de salud de cada usuario, así como las acciones preventivas y de autocuidado necesarias para disminuir complicaciones. Igualmente, se socializaron los signos y síntomas de alarma, orientando a la población sobre los momentos clave en los que deben consultar de manera inmediata a los servicios de salud.

Finalmente, se promovió el uso adecuado de la red de servicios, el reconocimiento de las rutas de atención y la comunicación oportuna con las entidades prestadoras, fortaleciendo la corresponsabilidad del usuario en el cuidado de su salud y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud.

3. Conclusiones y recomendaciones:

Durante el desarrollo de la actividad se logró realizar el seguimiento a las canalizaciones derivadas de los planes de cuidado de los usuarios con riesgos priorizados, permitiendo verificar la continuidad en la atención, identificar barreras de acceso y generar alertas oportunas conforme a los lineamientos establecidos. Esta acción contribuyó a fortalecer la gestión del riesgo en salud y a promover el uso adecuado de los servicios por parte de la población beneficiaria.

Dentro de las principales dificultades identificadas se encontraron la inasistencia a las citas programadas, dificultades en la comunicación con algunos usuarios, demoras en la asignación de servicios y limitaciones administrativas propias del proceso de canalización, lo que afectó la oportunidad en la atención en algunos casos.

4. Registro fotográfico:

